# Reprezentativni zahtjevi

## Poslovni zahtjevi

### Unapređenje učinkovitosti rada

Potrebno je povećati učinkovitost poslovanja vinoteke automatizacijom procesa vođenja evidencije o vinima, narudžbama, kupcima te dobavljačima. Time će se smanjiti pogreške u radu, poboljšati organizacija podataka i ubrzati svakodnevne aktivnosti.

### Poboljšanje korisničkog iskustva

Sustav treba omogućiti personaliziranu uslugu kupcima kroz korisničke profile s poviješću narudžbi i preferencijama. Također, treba omogućiti pregled dostupnih vina i stanja zaliha, čime se povećava zadovoljstvo i lojalnost kupaca.

### Smanjenje operativnih troškova

Digitalizacijom i integracijom procesa upravljanja vinima, narudžbama i događanjima smanjit će se potreba za ručnim unosom i administracijom, čime se smanjuju operativni troškovi i omogućava optimalno korištenje resursa.

### Prilagodba tržištu i konkurenciji

Informacijski sustav treba biti fleksibilan i lako proširiv, s mogućnošću dodavanja novih funkcionalnosti. Time će vinoteka moći brzo odgovoriti na promjene tržišta i potrebe kupaca te zadržati konkurentsku prednost.

## Korisnički zahtjevi

### Jednostavna navigacija i intuitivno sučelje

Aplikacija treba pružiti jednostavno i intuitivno korisničko sučelje koje omogućava jednostavan pregled dostupnih vina, brzu pretragu po kriterijima (npr. sorta, regija, godina) te lagano dodavanje proizvoda u narudžbu.

### Personalizirane opcije za korisnike

Korisnicima treba omogućiti kreiranje osobnog profila s mogućnošću spremanja omiljenih vina, pregleda prethodnih narudžbi te primanja preporuka.

### Pregled i upravljanje narudžbama u realnom vremenu

Korisnici trebaju imati mogućnost pregleda statusa svojih narudžbi (npr. u obradi, spremno za preuzimanje, isporučeno) te pristup računu i detaljima narudžbe u stvarnom vremenu.

### Mogućnost povratne informacije i ocjenjivanja usluge

Aplikacija treba omogućiti korisnicima da ocijene kupljena vina, ostave komentare o usluzi te daju sugestije. Time se omogućava prikupljanje korisničkog mišljenja u svrhu poboljšanja ponude i usluge vinoteke.

## Funkcionalni zahtjevi

### Upravljanje narudžbama i računima

Sustav treba omogućiti jednostavno kreiranje, uređivanje i praćenje narudžbi kupaca, uz automatsko generiranje računa na temelju naručenih proizvoda. Svaka narudžba treba biti povezana s korisničkim profilom i statusom isporuke.

### Integracija s platnim sustavom

Sustav treba omogućiti integraciju s različitim platnim sustavima kako bi kupci mogli plaćati račune putem gotovine, kartica ili digitalnih platnih rješenja. Treba podržavati fiskalizaciju (gdje je primjenjivo).

### Vođenje inventara i baze vina

Sustav treba omogućiti vođenje detaljne evidencije o vinima (naziv, sorta, podrijetlo, godina berbe, cijena, količina), praćenje zaliha u stvarnom vremenu i automatsko upozorenje kad zaliha padne ispod minimalne razine.

### Izvještavanje i analitika

Aplikacija treba omogućiti generiranje raznih izvještaja (npr. izvještaji o prodaji po proizvodima, dobavljačima, vremenskim razdobljima, učestalosti narudžbi), čime se omogućuje bolji uvid u poslovanje i donošenje strateških odluka.

## Nefunkcionalni zahtjevi

* Sigurnost i zaštita korisničkih podataka:

Sustav mora osigurati visoku razinu zaštite osobnih podataka kupaca, poslovnih partnera i zaposlenika, uključujući financijske podatke, narudžbe i kontakte. Podaci trebaju biti zaštićeni enkripcijom, autentifikacijom korisnika i kontrolom pristupa.

* Pouzdanost i skalabilnost sustava:

Sustav mora biti stabilan i pouzdan u radu, uz minimalne prekide i greške. Treba podržavati kontinuirano poslovanje vinoteke bez zastoja, čak i u uvjetima povećanog opterećenja.

* Prilagodljivost i skalabilnost:

Informacijski sustav treba biti razvijen modularno, kako bi se omogućile buduće nadogradnje funkcionalnosti (npr. lojalty program) te jednostavno proširenje kapaciteta u slučaju rasta broja korisnika, narudžbi ili asortimana vina.

* Usklađenost s pravnim regulacijama

Sustav mora biti usklađen s važećim zakonima i propisima, uključujući zaštitu osobnih podataka (npr. GDPR), fiskalne zakone te propise koji reguliraju prodaju alkoholnih pića i vođenje evidencija o poslovanju.